

Anlagenmanager

Zusatzmodul zur SelectLine Auftragsbearbeitung für die Baunebenbranchen und den Anlagenbau



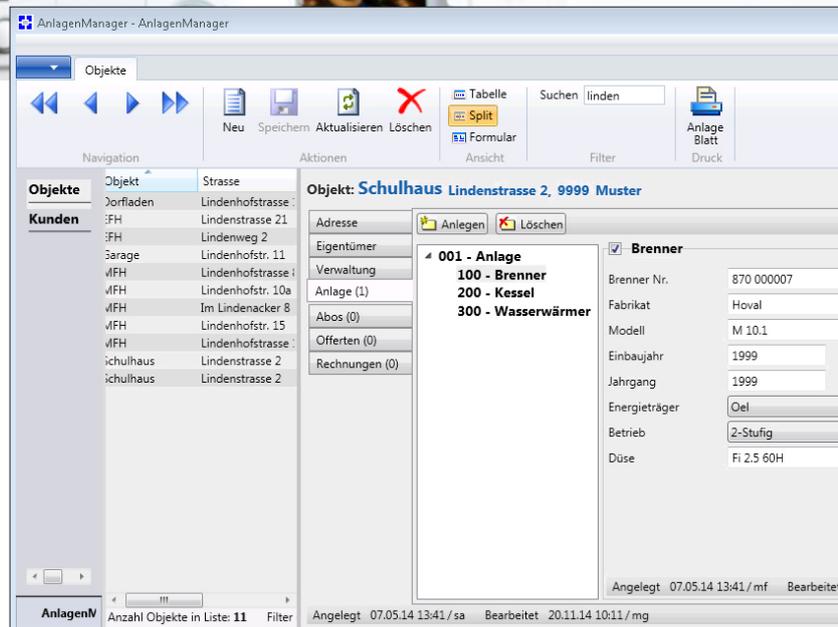
Allgegenwärtiger Kostendruck in den Bau- und Baunebenbranchen zwingen zu einem optimalen Einsatz von Ressourcen und zu effizienten Arbeitsabläufen. Ein strukturiertes Verwalten von Informationen ist die Grundlage, um Doppelspurigkeiten und Fehler aufgrund von Medienbrüchen oder veralteter Daten zu vermeiden.

Die Vorteile unserer Lösung sind vielschichtig. Schlüsselpersonen werden entlastet und damit die Abhängigkeiten reduziert. Bei Störungsmeldungen kann sich der Service-Techniker dank Anlageblatt per Mausklick über die betroffene Anlage informieren und sich umgehend mit den möglichen Ersatzteilen eindecken. Dies reduziert die Anzahl Fahrten zur selben Anlage und Liegenschaft, erhöht durch schnellere Reparaturen die Kundenzufriedenheit und infolge verbesserter Ressourcennutzung können in kürzerer Zeit mehr Aufträge erledigt werden.

Wichtige Selektionskriterien vereinfachen das Direkt-Marketing und liefern treffende Argumente beim Verkauf von Ersatzinvestitionen, dies hilft, die saisonale Auslastung zu optimieren.

Mit den flexiblen Vertragsvorlagen erhöhen Sie die Anzahl Wartungsverträge, welche die Grundlage für einen wiederkehrenden Basis-Umsatz mit hoher Rentabilität sind.

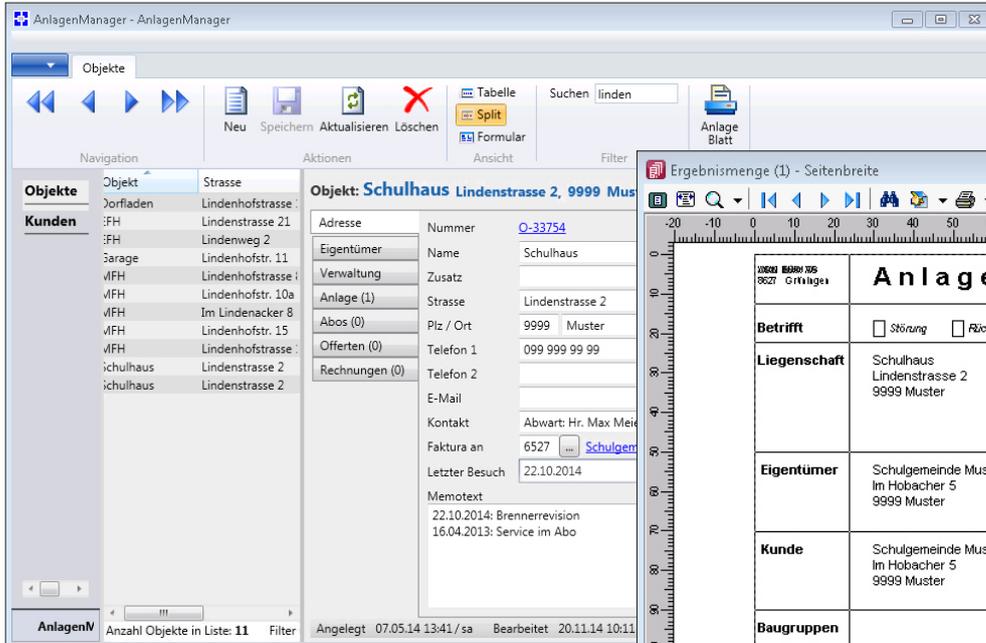
Die Qualitätsverbesserung wird sich in der Loyalität und Zufriedenheit Ihrer Kunden sowie im Gewinn bemerkbar machen.



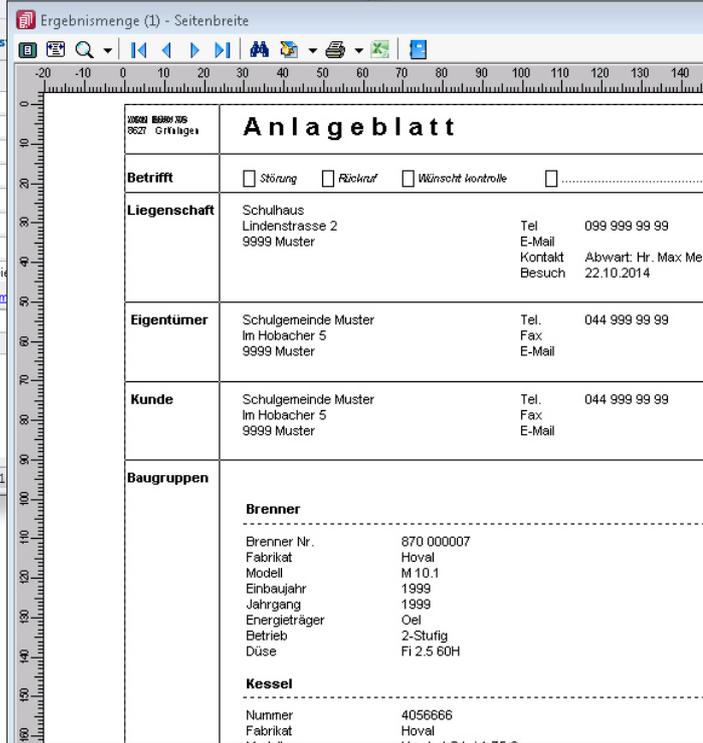
Baugruppentypen können individuell erstellt und den Anlagen zugewiesen werden. Über das Objekt/Liegenschaft sind alle Informationen mit wenigen Klicks erreichbar.

Vorteile

- In Kombination mit SelectLine eine umfassende Gesamtlösung für die Baunebenbranchen
- Individuelle und selbständige Erweiterungen der Anlagentypen und Baugruppen
- Alle erforderlichen Adresstypen (Objekt/Liegenschaft, Eigentümer, Verwaltung, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Ansprechpersonen) für eine korrekte Erstellung notwendiger Dokumente und Belege
- Auf alle Belege (Offerten, Rechnungen) und Verträge kann direkt über das Objekt zugegriffen werden



Einfaches und übersichtliches Verwalten von Liegenschaften, den dazugehörigen Adressen wie Standort, Eigentümer und Verwaltung sowie den darin verbauten Anlagen.



Anlageblatt: Alle relevanten Informationen für Ihren Service-Einsatz auf einen Blick per Mausklick.

Funktionen

Allgemein
Suche nach Kunde oder Objekt/Liegenschaft
Ansicht aller Objekte/Liegenschaften eines Kunden
Suche im SelectLine CRM nach Objekten/Liegenschaften mit direktem Wechsel auf die Anlagen im Anlagenmanager
Baugruppentypen definieren
Definition eigener Baugruppentypen
Diverse Feldtypen (String, Date, Integer, ComboBox)
Feld-Typ Artikel mit Verknüpfung auf die Artikelstammdaten
Unbegrenzte Anzahl von Baugruppentypen
Objekt/Liegenschaft
Objekt/Liegenschaft mit Adresse erfassen
Zuweisung weiterer Adressen aus dem CRM: Verwaltung und Ansprechpartner, Eigentümer, Rechnungsadresse
Erfassung der Anlagen und deren Baugruppen in der Baumstruktur
Deaktivieren oder Löschen von Baugruppen
Erfassung von Memotext/Notizen
Anlageblatt mit allen Informationen für den Service-Techniker
Individuelle Word-Vertragsvorlagen zur Erstellung von Briefen und Wartungsverträgen für die Unterzeichnung
Anlegen von Wartungsverträgen für die wiederkehrende Rechnungsstellung
Belege/Beleghistorie (Offerten, Rechnungen, usw.) können direkt aus dem Objekt/Liegenschaft geöffnet und editiert werden
Excel-Export der Objekte gemäss frei definierten Filterbedingungen für individuelle Auswertungen
Wartungsrechnungen werden im SelectLine Auftrag erstellt
Anlagen
Beliebige Anzahl Anlagen pro Liegenschaft
Beliebige Anzahl Baugruppen pro Anlage

«Auf Grund der Anlagen-Informationen können wir Ausfallzeiten der Heizanlagen reduzieren und Service-Einsätze effizienter durchführen. Dies gibt nicht nur eine erhöhte Kundenzufriedenheit, es verbessert auch die Rentabilität.»

Patrick Keller,
CEO, von Euw AG Heizungen

Zielgruppen

- Baunebenbranchen (Heizung, Klimatechnik, Lüftung, Energie, Sanitär, Pumpen, Torbau, Liftbau, u.ä.)
- Anlagenbau

Anforderungen

- SelectLine Auftragsbearbeitung Platin ab Version 14
- SelectLine CRM Standard



Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. SelectLine ist ein eingetragenes Markenzeichen der SelectLine Software AG.