



8627 Grüningen von-euw-ag.ch Tel 044 935 43 53

## Der Anwender

Das 1980 zunächst als Einzelfirma gegründete und 1988 zur AG umfirmierte Unternehmen hat sich durch permanente Entwicklung mit Kompetenz, Zuverlässigkeit und einer starken Kundenbindung seit über 30 Jahren am Markt etabliert. Mit einem kleinen, spezialisierten Team von acht Mitarbeitern können Aufträge jederzeit kompetent, flexibel und zeitgemäss umgesetzt werden- dabei wird stets höchstes Serviceniveau, auch nach der Installation oder Sanierung, garantiert. Zum 1. Mai 2014 wurde der Betrieb von Patrick Keller übernommen.

**«SelectLine überzeugt als ideales 'Gesamtpaket aus einer Hand' durch Produkt, Dienstleistung, Individualanpassung und Preis!»**

Patrick Keller,  
von Euw AG Heizungen

## von Euw AG Heizungen

Ansprechpartner  
Patrick Keller

Industriestrasse 1  
CH-8627 Grüningen  
Telefon: +41 (0)44 935 43 53  
eMail: info@von-euw-ag.ch  
Internet: www.von-euw-ag.ch



## SelectLine in der Praxis Sanitär, Heizung, Klimatechnik

SelectLine bietet "ein ideales Gesamtpaket aus einer Hand!"

### → Die Ausgangssituation

Bis 2014 erfolgten bei der von Euw AG Kundenstammverwaltung, Offertenstellung, Auftragsbearbeitung oder Fakturierung in Word bzw. mit Hilfe von Excel-Listen, der Arbeitsalltag war geprägt von ineffizienter da doppelter und oft fehlerhafter manueller Datenerfassung sowie nur wenig Transparenz und Flexibilität bei der Abbildung der Geschäftsprozesse. Mit dem Generationenwechsel wurde gleichzeitig der Grundstein für eine neue betriebliche Software gelegt- die vorhandene EDV war über zwölf Jahre alt und entsprach vor allem hinsichtlich der Abwicklung administrativer Aufgaben „nicht mehr den Anforderungen im heutigen Geschäftsleben. Neben Flexibilität sind Transparenz, Effizienz und Kostenreduzierung unabdingbare Voraussetzungen für einen langfristigen Markterfolg“, erläutert Geschäftsführer Patrick Keller.

### → Die Lösung: SelectLine



Das Dienstleistungsangebot der von Euw AG Heizungen umfasst sämtliche Bereiche rund um die Wärme.

Entsprechend wichtig waren für den Geschäftsführer daher auch die Ziele, die bei der Suche nach einer neuen Software-Lösung im Vordergrund standen: Neben Effizienzsteigerungen und Kosteneinsparungen mussten alle Geschäftsabläufe von der Offertenstellung über die Auftragsbearbeitung und Fakturierung bis hin zur Lohnabrechnung in einem einzigen System abgebildet werden können - zudem sollte die Software flexibel genug sein, um die von-Euw-spezifischen Anpassungen wie beispielsweise ein Dispo-Tool oder den Anlagen-Manager problemlos integrieren zu können.

Mit der kaufmännischen Software der SelectLine Software AG aus St.Gallen hat Patrick Keller ein modernes und praxiserprobtes System gefunden, das als integrierte Standard-Lösung branchenübergreifend für Auftrag, Rechnungswesen und Lohn insbesondere auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) konzipiert ist - und sich mit nur geringem Aufwand an individuelle Bedürfnisse jeder Art anpassen lässt. „SelectLine bietet viel und vor allem alles aus einer Hand. Neben dem grossen Funktionsumfang und der hohen Flexibilität war für mich in erster Linie das 'Gesamtpaket' aus Software, Dienstleistung, Individualanpassung und Preis entscheidungsrelevant“, so Patrick Keller. Unterstützung bei Betreuung, Wartung oder für Anpassungen der Software bietet der regionale SelectLine-Kompetenz-Partner Gadola Information Systems GmbH aus Wallisellen.

### → Der Kundennutzen

Alle an die neue Software gestellten Ziele wurden nicht nur erfüllt sondern zumeist sogar übertriften: Die durchgehend konsistente Benutzerführung der SelectLine-Module vom Auftrag über das Rechnungswesen bis zum Lohn und der daraus resultierende durchgängige Informationsfluss hat sich schon nach kurzer Einsatzzeit positiv ausgewirkt. So zeigt sich auch Patrick Keller rundum zufrieden: „Dank und mit der Software konnten wir Transparenz, Effizienz und Wirtschaftlichkeit unserer Geschäftsprozesse erheblich steigern, die Fehlerquote auf nahezu null senken und Arbeitsaufwendungen vor allem im administrativen Bereich deutlich verringern - beispielsweise hat sich der Zeitbedarf bei der Offertenstellung von früher rund fünf Stunden auf heute nur noch etwa eine Stunde reduziert. SelectLine ist für Unternehmen unserer Grössenordnung als integriertes Gesamtpaket eine ideale Lösung.“